

KUNDENMITTEILUNG

Innsbruck, 20.03.2020

Coronavirus COVID-19

- **Maßnahmenpaket 1**
- **Terminverzögerungen**

Sehr geehrte Damen und Herren!

Unsere Rahmenbedingungen ändern sich fast stündlich und erfordern eine stetige Neubewertung unserer gesetzten Maßnahmen und Aktivitäten in Zusammenhang mit der Corona-Pandemie, die uns mittlerweile ganz massiv in unserem Alltag einschränkt.

Aus gegebenem Anlass müssen wir Sie als unseren Kunden in Kenntnis setzen, dass die Auswirkungen der Coronavirus-Epidemie Auswirkungen auf die Abwicklung Ihres Projektes haben.

Aktuell betrifft dies vor allem Einschränkungen durch

- Unsicherheiten bei der weiteren Projektabwicklung durch nicht vorhersehbare weitere erforderliche Maßnahmen zur Pandemiebekämpfung
- Fehlende Vorleistungen von Fremdfirmen auf der Baustelle
- Wegfall der direkten, persönlichen Kommunikation mit Kunden, Bauleitern, Planern, etc.
- Quarantänemaßnahmen für einzelne Mitarbeiter
- Lieferverzug diverser Lieferanten
- Ausfall von Leasingmitarbeitern durch Reisebeschränkungen
- usw.

Wir können daher nicht ausschließen, dass es zu massiven Terminverzögerungen aufgrund der Corona-Pandemie kommen wird! Bitte um Beachtung, dass diese Gründe außerhalb unseres Einflussbereiches liegen und wir Sie daher um rasche Bekanntgabe der weiteren Vorgangsweise ersuchen! Ebenso ersuchen wir Sie um Mitteilung, ob Ihrerseits angedacht ist die laufenden Projekte vorübergehend einzustellen.

Um unserem besonderen Auftrag in der Aufrechterhaltung der Betriebe unserer Kunden inklusive notwendiger Baustellen gerecht zu werden, haben wir weitreichende Maßnahmen für die Firma Elektro Rohner festgelegt, die sofort in Kraft treten.

Zusammengefasst sind dies die nachfolgenden Maßnahmen zum Schutze der Gesundheit unserer MitarbeiterInnen und Kunden:

1. Unser Firmengebäude ist ab Montag für Kunden gänzlich geschlossen. Kontakt zu Kunden erfolgt nur mehr telefonisch!
2. Es gilt ein generelles Zutrittsverbot für betriebsfremde Personen zu unserem Firmengebäude. Dringend notwendige Ausgabe von Lagermaterial für Externe wird in Boxen im Freien zur Abholung bereitgestellt.
3. In den operativen Bereichen werden nur mehr die betriebsnotwendigen Teams in möglichst separaten Büroräumen den Betrieb der Anlagen und den Bereitschaftsdienst sicherstellen.
4. Alle Mitarbeiter haben die unmittelbare Informationspflicht an ihre Vorgesetzten im Falle von Krankheitssymptomen, Infektionen in ihrer Umgebung, bei Kontakten zu Infizierten oder bei Aufenthalt in mittlerweile als Krisengebiet ausgewiesenen Gebieten in den letzten 14 Tagen strengstens zu beachten.
5. Mitarbeiter der Elektroinstallation arbeiten in getrennten Teams und fahren die Baustellen, solange diese noch in Betrieb sind, ausnahmslos direkt an. Für die Abholung von Materialien gilt selbiges wie für externe Personen (sh. Pkt. 2)
6. Mitarbeiter des Servicedienstes werden für unsere Kunden betriebsnotwendige Reparaturarbeiten unter Einhaltung aller Hygiene- und Vorsichtsmaßnahmen durchführen.
7. Alle weiteren Mitarbeiter, die sich nicht betriebsnotwendig in der Zentrale aufhalten müssen, werden wo möglich auf Home-Office-Arbeit umgestellt.
8. Unsere Lehrlinge werden vorerst nur noch auf externen Baustellen ohne Kontakt zur Zentrale oder dem Lager eingesetzt.

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter und Kunden sowie die Sicherstellung des Betriebes unserer Kundenanlagen und notwendigen Baustellen hat für uns oberste Priorität und wir unternehmen alles, um dies in Zukunft, und besonders in den nächsten Wochen, zu gewährleisten.

Ich möchte mich bei Ihnen allen für Ihr Verständnis bedanken. Ich bin überzeugt, dass wir damit die richtigen Maßnahmen setzen und diese Krise gut bewältigen werden.

Ich wünsche Ihnen allen weiterhin alles Gute, bleiben Sie gesund! Gemeinsam werden wir auch diese Krise bewältigen!

Frank Kollmitzer